

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. เงื่อนไขในการขอรับบริการ Swap

- จำนวนครั้งในการขอรับบริการ“เปลี่ยนเครื่อง” (Swap) จะถูกกำหนดตามระยะเวลาความคุ้มครอง โดยสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกินปีละหนึ่งครั้ง
- การขอรับบริการ“เปลี่ยนเครื่อง” (Swap) จะมีค่าบริการที่ถูกคำนวณชำระเอง ในอัตราร้อยละ 25% ของราคาซื้อเครื่อง ณ วันที่ซื้อ โดยไม่รวมส่วนลดหรือโปรโมชั่นใดๆ
- ผู้ขอรับบริการมีหน้าที่ส่งมอบอุปกรณ์เดิมให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ อุปกรณ์ดังกล่าวจะตกเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการโดยสมบูรณ์
- การขอรับบริการ Swap จะสามารถใช้ได้เฉพาะผ่านผู้ให้บริการที่ศูนย์บริการ iCare และ Studio7 ซึ่งมีเครือข่ายให้บริการทั่วประเทศ
- การขอรับบริการ“เปลี่ยนเครื่อง” (Swap) จะมีการรับประกันเครื่องที่ Swap เป็นระยะเวลา 12 เดือน โดยการรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะความบกพร่องอันเกิดจากข้อผิดพลาดของผู้ผลิตเท่านั้น
- เครื่องที่ได้รับจากการขอรับบริการ Swap จะมีรุ่นและความจุ (Storage) เช่นเดียวกับเครื่องเดิม โดยสีของเครื่องอาจแตกต่างจากเดิมตามความพร้อมในการจัดหา
- ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการในกรณีที่ตรวจพบว่าผู้ขอรับบริการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไข
- เครื่องที่ใช้ในการ Swap เป็นอุปกรณ์แท้จากผู้ผลิต (Apple Manufacturer Genuine Device)

2. เงื่อนไขในการขอรับบริการซ่อม

- จำนวนครั้งในการขอรับบริการความเสียหายจากอุบัติเหตุจะถูกกำหนดตามระยะเวลาความคุ้มครอง โดยสามารถใช้สิทธิ์ได้ไม่เกินปีละหนึ่งครั้ง

- ค่าบริการที่ถูกตัดต้องชำระเพื่อขอรับบริการสำหรับการซ่อมจะพิจารณาตามลักษณะความเสียหายดังต่อไปนี้:

- กรณีเปลี่ยนเฉพาะหน้าจอหรือกระจกด้านหลัง: 1,000 บาท
- กรณีเปลี่ยนทั้งหน้าจอและกระจกด้านหลัง: 2,000 บาท (เรียกเก็บแยกกัน)
- ความเสียหายอื่นใด: 3,300 บาท (ไม่รวมหน้าจอหรือกระจกด้านหลัง)
- บริการเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์: ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

- สำหรับอุปกรณ์รุ่น iPhone SE และรุ่นก่อนหน้า iPhone 12 จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการเปลี่ยนกระจกด้านหลัง

- การขอรับบริการซ่อมสามารถดำเนินการได้ที่ Apple Store และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั่วโลก

- ในเขตมหานครหลักทั่วโลก มีบริการซ่อมแบบรับเครื่องคืนภายในวันเดียว

- กรณีใช้บริการ AppleCare ในต่างประเทศ การเรียกเก็บค่าบริการจะเป็นไปตามกฎระเบียบท้องถิ่นในแต่ละประเทศ ทั้งในด้านอัตราค่าบริการ การดำเนินงาน และสกุลเงินที่ใช้

- การรับประกันฮาร์ดแวร์จะครอบคลุมถึงข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุหรือกระบวนการผลิตที่มีผลต่ออุปกรณ์หลัก รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในกล่องเดิม โดยจำกัดเฉพาะสายชาร์จ

- การขอรับบริการซ่อมด้านฮาร์ดแวร์สามารถขอรับบริการได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในระยะเวลาความคุ้มครองที่กำหนด

- หากบริษัท Apple ไม่สามารถดำเนินการซ่อมเครื่องได้ กรุณาติดต่อ Cover+ เพื่อพิจารณาหาทางเลือกในการให้บริการในรูปแบบอื่น

3. ความคุ้มครองแบตเตอรี่

- สามารถขอรับบริการเปลี่ยนแบตเตอรี่ได้ กรณีประสิทธิภาพการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ลดลงต่ำกว่าร้อยละ 80%
- สามารถยื่นคำขอบริการเปลี่ยนแบตเตอรี่ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในระยะเวลาตามแผนบริการ
- การเปลี่ยนแบตเตอรี่ภายใต้เงื่อนไขดังกล่าวจะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

4. เงื่อนไขในการให้บริการด้านขนส่ง

- การส่งมอบอุปกรณ์จะกระทำเฉพาะแก่ผู้ลงทะเบียนเท่านั้น โดยผู้รับจะต้องแสดงหลักฐานแสดงตนที่ถูกต้อง ณ เวลารับมอบ และไม่สามารถมอบอำนาจหรือมอบสิทธิให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนได้
- สำหรับบริการซ่อมแบบรับ-ส่งถึงบ้าน (Door-to-door) จะจัดส่งภายใน 1 วันในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 3 ถึง 7 วันในต่างจังหวัด ขึ้นอยู่กับพื้นที่จัดส่ง โดยเริ่มนับจากวันที่รับเครื่องจากลูกค้า
- ระยะเวลาการให้บริการดังกล่าวไม่รวมวันหยุดราชการ และคำนวณตามวันทำการเท่านั้น

5. เงื่อนไขการสมัครแผนบริการ

- อุปกรณ์ของท่าน (iPhone) ต้องผลิตโดย Apple .Inc เท่านั้น
- แผนบริการนี้สำหรับลูกค้าที่ซื้อเครื่องจากช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- ราคาแผนบริการรวม Vat แล้ว
- อุปกรณ์ของท่านต้องสามารถใช้งานได้และไม่ได้ได้รับความเสียหายใดๆก่อนสมัครแผนบริการ
- กรณีขอยกเลิกแผนบริการ ลูกค้าต้องติดต่อหน้าร้าน Studio 7 เท่านั้น